



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē
ESF projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr.7.1.1.0/15/I/001
M ā c ī b u c e n t r s ” F I B R A ”
Reģ.Nr. 42403008955
Atbrīvošanas aleja 94A, Rēzekne, LV-4601
tālr. 28817083, e-pasts fibra@inbox.lv, www.mcfibra.lv

APSTIPRINU
Mācību centra ”FIBRA”
direktore A.Lebuse
18.02.2020.

**Izglītības programmas īstenošanas plāns
apliecinājuma Nr. 5/A/ABI/30/2020
apmācību grupa Nr. AG20-366**
Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, 20T 346 011
**Klientu apkalpošanas operators, 480 stundas
no 2020. gada 18.februāra līdz 2020. gada 15.maijam**
mācības no 2020.gada 18.februāra līdz 2020.gada 27.martam
adrese: *Tālavijas iela 16, Ludza*
kvalifikācijas prakse no 2020.gada 30.marta līdz 2020.gada 14.maijam
adrese: prakses vietas adrese
kvalifikācijas eksāmens 2020.gada 15.maijā

Mācību priekšmets	Pasniedzējs	Nodarbību skaits	
Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre	62	
Datorizēta klientu apkalpošana	Sintija Želve	32	
Uzņēmuma darba organizācija	Inese Žuka	12	
Saskarsmes psiholoģija	Aija Babre	30	
Dokumentu pārvaldība	Inese Žuka	16	
Lietišķā etiķete	Aija Babre	16	
Sabiedrības un cilvēka drošība	Ludmila Pavlovska	8	20
	Ivars Jurčs	12	
Lietišķā latviešu valoda	Sandra Laizāne	16	
Angļu valoda	Tatjana Gruzdova	16	
Darba tiesiskās attiecības	Inese Žuka	12	
Profesionālās kvalifikācijas prakse		240	
Profesionālās kvalifikācijas eksāmens		8	
Kopā		480	

Mācību nodarbību norises grafiks

1.	08:00-08:40
2.	08:40-09:20
3.	09:30-10.10
4.	10:10-10:50
5.	11:10-11:50
6.	11:50-12:30
7.	12:40-13:20
8.	13:20-14:00



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

ESF projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr.7.1.1.0/15/I/001

Datums	Nod. sk.	Laiks	Mācību priekšmets	Pasniedzējs
18.02.2020.	8	08:00-14:00	Saskarsmes psiholoģija	Aija Babre
19.02.2020.	8	08:00-14:00	Angļu valoda	Tatjana Gruzdova
20.02.2020.	8	08:00-14:00	Saskarsmes psiholoģija	Aija Babre
21.02.2020.	8	08:00-14:00	Uzņēmuma darba organizācija	Inese Žuka
24.02.2020.	8	08:00-14:00	Saskarsmes psiholoģija	Aija Babre
25.02.2020.	6	08:00-12:30	Saskarsmes psiholoģija	Aija Babre
	2	12:40-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
26.02.2020.	8	08:00-14:00	Angļu valoda	Tatjana Gruzdova
27.02.2020.	8	08:00-14:00	Datorizēta klientu apkalpošana	Sintija Želve
28.02.2020.	4	08:00-10:50	Uzņēmuma darba organizācija	Inese Žuka
	4	11:10-14:00	Darba tiesiskās attiecības	Inese Žuka
02.03.2020.	8	08:00-14:00	Datorizēta klientu apkalpošana	Sintija Želve
03.03.2020.	8	08:00-14:00	Sabiedrības un cilvēka drošība	Ivars Jurčs
04.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
05.03.2020.	8	08:00-14:00	Datorizēta klientu apkalpošana	Sintija Želve
06.03.2020.	8	08:00-14:00	Darba tiesiskās attiecības	Inese Žuka
09.03.2020.	8	08:00-14:00	Datorizēta klientu apkalpošana	Sintija Želve
10.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
11.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
12.03.2020.	4	08:00-10:50	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
	4	11:10-14:00	Sabiedrības un cilvēka drošība	Ivars Jurčs
13.03.2020.	8	08:00-14:00	Dokumentu pārvaldība	Inese Žuka
16.03.2020.	8	08:00-14:00	Lietišķā latviešu valoda	Sandra Laizāne
17.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
18.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
19.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
20.03.2020.	8	08:00-14:00	Dokumentu pārvaldība	Inese Žuka
23.03.2020.	8	08:00-14:00	Sabiedrības un cilvēka drošība	Ludmila Pavlovska
24.03.2020.	8	08:00-14:00	Klientu apkalpošanas pamati	Aija Babre
25.03.2020.	8	08:00-14:00	Lietišķā etiķete	Aija Babre
26.03.2020.	8	08:00-14:00	Lietišķā latviešu valoda	Sandra Laizāne
27.03.2020.	8	08:00-14:00	Lietišķā etiķete	Aija Babre
Profesionālās kvalifikācijas prakse no 30.03.2020. līdz 14.05.2020., 240 stundas				
Profesionālās kvalifikācijas eksāmens 15.05.2020., 8 stundas				

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Sociālais
fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē
ESF projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr.7.1.1.0/15/I/001